

## Annexe : Modèle de Fiche “Défi et proposition sur une thématique”



Contact (NOM, Prénom, téléphone, courriel) : Mickaël Porte

THEMES		
<i>Préciser la thématique couverte par le défi proposé</i>		
Un égal accès au numérique pour tous / Fracture numérique	Enseigner et apprendre avec le numérique	
Travailler ensemble autrement / Culture numérique professionnelle commune	Un numérique responsable et souverain	
	Gouvernance et anticipation	
<b>Défi</b>	n°X	Un égal accès au numérique pour tous / Fracture numérique
	Intitulé du défi	Réussir une cohérence inter-acteurs pour l'accompagnement des usagers au numérique.
	Le défi vise à ...	porter une réflexion globalisée avec les différents acteurs pour accompagner, former, équiper les usagers.
	Description	<i>S'engager à une réflexion et une collaboration plus serrée et harmonisée entre les acteurs qui accompagnent les usagers.</i>
<b>Sous-thématique(s)</b>	Comment prendre en compte les besoins spécifiques des usagers en distanciel ? Comment mieux accueillir, coopérer, inclure les parents ?	

## État des lieux et attentes

*Les acteurs, qu'ils soient élus, enseignants, directeurs d'école ou formateurs ont du s'adapter, réagir rapidement, parfois "se débrouiller" pour répondre à la problématique de l'enseignement à distance. La première étape était de connaître l'équipement et les usages des familles : ce qui a révélé des disparités et un manque de cohérence entre les outils ou applications utilisés par les enseignants et ceux utilisés par les familles. En ruralité, des problèmes d'accès, de débit et d'équipement ont été souvent relevés. La question de l'équipement des enseignants n'est pas résolue, la conscience professionnelle a amené les enseignants à utiliser leurs outils personnels avec les contraintes que cela implique. L'accompagnement des enseignants s'est mis rapidement en place, mais avec un foisonnement de ressources et de lieux d'hébergement de ces ressources, pouvant mener à la surcharge pour les enseignants. Les collectivités territoriales ont été confrontées à la multiplicité des outils numériques pour répondre à la question : comment maintenir le lien avec les citoyens, à distance ? Ceci a provoqué un développement rapide de nouvelles compétences dans les communes. Les associations d'éducation populaire et le périscolaire ont peiné à prendre leur place dans la réflexion collective sur l'accompagnement des élèves et de leurs familles, avec un ressenti de trop de segmentation dans les approches et les actions pour accompagner les usagers.*

*Décrire deux à trois éléments saillants, noté dans les retours d'expérience pour l'état des lieux et pour les attentes*

Nécessité d'apporter plus de globalité dans une réflexion partagée entre tous les acteurs qui accompagnent les usagers.

Nécessité du soutien de l'état en ruralité pour l'accès et l'équipement dans les établissements scolaires et dans les familles.

Nécessité de renforcer la cohérence sur les ressources pour l'éducation, les lieux d'hébergement et de diffusion de ces ressources, les types d'applications éducatives : éviter la surcharge ou la surenchère, aller vers l'harmonisation pour aider les enseignants, les élèves et leurs familles.

- ...

<p><b>Objectifs et finalités de la proposition</b></p>	<p><i>Décrire en une ou deux phrases les objectifs de la proposition permettant de relever le défi</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La mise en place d'une réflexion moins segmentée, impliquant tous les acteurs (Education nationale, élus, éducation populaire) portera sur la question des usages éducatifs du numérique, la question des espaces et temps d'apprentissage, la question d'une nouvelle forme de pédagogie à distance et de l'évaluation nécessaire de son efficacité, la question de l'accompagnement des parents dans le rôle que l'école leur demande et dans l'utilisation du numérique, la question de la prise en charge de l'enfant dans sa globalité à l'ère du numérique.</li> <li>- La volonté de cohérence au niveau de l'Éducation Nationale permettra d'éviter la multiplicité des outils, applications, ressources, lieux d'hébergement des ressources éducatives et pédagogiques pour simplifier et rendre plus efficace la formation des enseignants et l'accompagnement des usagers à l'enseignement à distance. Elle visera également un lissage de l'équipement des écoles et des élèves pour plus d'équité.</li> <li>- ...</li> </ul>
<p><b>Actions à mener</b></p>	<p><i>Décrire les actions principales à conduire à court et moyen terme, et le(s) niveau(x) adéquat(s) de mobilisation pour assurer la réalisation du défi (établissement / académie / national)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Des temps de concertations réunissant des représentants de tous les acteurs autour de la globalité de l'enfant et de sa prise en charge à distance.</li> <li>- Création d'un comité directeur départemental pluri-catégoriel pour accompagner le changement.</li> <li>- Des opérations nationales d'équipement des écoles et une réflexion sur la maintenance et le renouvellement des équipements, notamment un travail avec les maires dans le cadre de l'agenda rural.</li> <li>- Des formations en inter métiers : enseignants 1er et 2nd degrés, directeurs d'écoles, acteurs du périscolaire, élus sur les problématiques de l'enseignement à distance.</li> <li>- Un équipement professionnel de tous les enseignants et des outils harmonisés avec les usages des familles, au regard des résultats des enquêtes nationales (développement d'outils responsables)</li> <li>- Des groupes de travail et l'appui sur la recherche pour approfondir la réflexion sur les usages et l'efficacité de l'enseignement à distance, afin de ne pas limiter notre réflexion à une entrée par les outils.</li> <li>- ...</li> </ul>
<p><b>Acteurs mobilisés</b></p>	<p><i>Pilotes de l'Éducation nationale, formateurs Education nationale, chercheurs, directeurs d'établissements scolaires, enseignants ressources, élus locaux, acteurs de l'éducation populaire, associations locales, département.</i></p>

<p><b>Temporalité souhaitée pour une mise en œuvre</b></p>	<p>Un rétroplanning annuel à prévoir en concertation avec les différents acteurs.</p> <p>Un temps dédié à dégager sur la formation d’enseignants ressources et de directeurs d’école avec mission d’essaimage dans les équipes à l’échelle d’un réseau d’écoles.</p>
<p><b>Indicateurs et facteurs de réussite</b></p>	<p><b>Régularité des échanges et taux de participation aux temps de concertations</b> entre les acteurs et aux formations inter métiers.</p> <p><b>Taux de financement des équipements</b> pour les établissements et les familles.</p> <p><b>Enquêtes, sondages pour un retour des usagers.</b></p> <p><b>Entretiens avec les parents élus membres du conseil d’école.</b></p> <p><b>Relevé quantitatif et qualitatif (usages, pertinence) des utilisations</b> des outils numériques dans les écoles effectué par directeurs d’école ressources et équipe de circonscription.</p> <p><b>Inventaire précis des outils, applications, ressources</b>, espaces d’hébergement des ressources utilisées pour l’enseignement avec le numérique : à différentes échelles géographiques (du secteur collège à la région académique : inventaire annuel pour observer l’évolution vers une plus grande harmonisation et une simplification pour les enseignants et les usagers.</p> <p><b>Taux d’intervention des chercheurs</b> sur les formations d’enseignants et dans les établissements.</p> <p><b>Relevé quantitatif et qualitatif des interventions sur l’intégration du numérique et sur l’enseignement à distance dans les formations</b> continues institutionnelles de circonscriptions ou départementales.</p>